

# Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Vanaf 25 mei 2018 dient iedere organisatie te voldoen aan de AVG. LVcoaching is als organisatie verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en neemt de beveiliging hiervan serieus. LVcoaching neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de functionaris gegevensbescherming, mevrouw L. de Vos-de Groot, te bereiken op lvcoaching@xs4all.nl.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

LVcoaching verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- E-mailadres

## Vertrouwelijke informatie

Naast de persoonlijke gegevens wordt ook vertrouwelijke informatie verwerkt. Deze informatie verstrek je in een coachconsult of training om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van LVcoaching.

Denk aan:

- gezondheid
- andere persoonlijke kenmerken of levensgebeurtenissen

## Het doel van gegevensverwerking

LVcoaching verwerkt jouw gegevens met het volgende doel:

- Verslaglegging voor eigen gebruik van de coach, met als doel een kwalitatieve borging van de dienstverlening
- Het opstellen en ondertekenen van het coachcontract
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen, appen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden om je in te schrijven voor workshops, informatiesessies en trainingen
- Om training & consulten op maat te geven
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

## Delen van persoonsgegevens met derden

LVcoaching is onafhankelijk en er vindt geen verslaglegging plaats ten behoeve van derden tenzij anders vastgelegd in het coachcontract. De vastlegging voor eigen gebruik geschiedt anoniem en de documentatie is voorzien van een uniek wachtwoord.

LVcoaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de accountant), sluiten wij een toestemmingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. LVcoaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Geautomatiseerde besluitvorming

LVcoaching neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens aan te pas komt. LVcoaching gebruikt hier geen computerprogramma's of -systemen voor.

## Bewaartermijn

LVcoaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Standaard persoonsgegevens: 7 jaar , conform wettelijke bewaartermijn
- Online verzonden persoonlijke informatie: Gedurende het coachtraject. Na afronding van het traject worden de mails en app's binnen 60 dagen verwijderd.

Informatie uit deze mails die bewaard dient te blijven conform de wettelijke bewaartermijn wordt vastgelegd in de coachkaart of klantmap.

- Nieuwsbrieven en reclameuitingen: Zo lang als je zelf ingeschreven wenst te blijven
- Vertrouwelijke en persoonlijke gegevens verzameld tijdens consulten: Persoonlijke, bijzondere informatie die in

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door LVcoaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [lvcoaching@xs4all.nl](mailto:lvcoaching@xs4all.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, wordt telefonisch contact opgenomen ter verificatie. Dit gesprek wordt vastgelegd en dient ter bescherming van jouw privacy.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben dan dient u deze in bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Contactgegevens AVG

LVcoaching  
Linda de Vos  
Databankweg 18  
3821 AL Amersfoort

[lvcoaching@xs4all.nl](mailto:lvcoaching@xs4all.nl)